

MANUAL DE USUARIO

Strix Auto

La solución diseñada para cuidar tu auto en todo momento.

Strix Auto

Con la tecnología de Strix **puedes estar conectado con tu auto en todo momento**. Desde nuestra app o nuestra web, podrás recibir información, ver alertas, conocer su ubicación online y protegerlo en casos de emergencia.

Te recomendamos leer atentamente este manual para poder disfrutar al máximo los beneficios de tener Strix Auto.

Ante cualquier consulta, no dudes en contactarte al siguiente email:
contacto@strix.cl

Índice

Ubicación online	06
Velocidad máxima	08
Modo estacionado	09
Zona segura	10
Viajes realizados	16
Agenda de services	18
Botón SOS	21
¿Qué hacer en caso de robo?	22
Beneficios adicionales	23

Para comenzar a utilizar Strix auto, tienes que seguir estos **3 simples pasos**:

- > **01** Ingresa al link que aparece en el email que mandamos a tu casilla de correo para crear tu contraseña de usuario y PIN.

**BIENVENIDA Y PROTOCOLO ROBO**

Estimado Cliente,

Te damos la bienvenida a Strix Chile.

Ahora que ya cuentas con GPS STRIX por Consorcio Seguros en tu vehículo, es importante que conozcas el protocolo de Robos Strix:

En caso de Siniestro por robo de tu auto, sigue estos sencillos pasos:

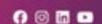


Protocolo de rastreo vehicular

- 1.- Comuníquese a la central llamando al (+56 2) 2760 3400, opción 1 (Las 24 hrs. todos los días)
- 2.- Denunciar Robo a Carabineros de Chile.
- 3.- Activación de Proceso de búsqueda y recupero.
- 4.- Comunicarse con Strix by Lojack al (+56 2) 2760 3400, opción 3, para solicitar tu auditoría Post-Recupero.



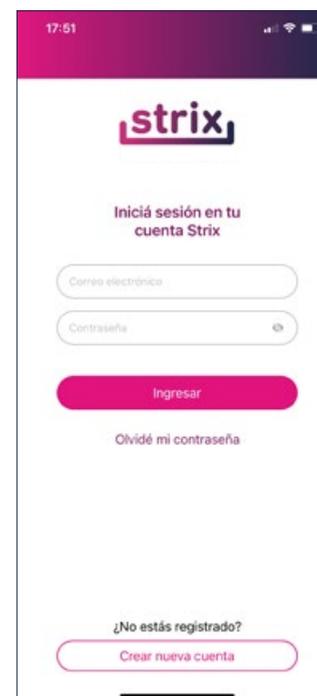
en español

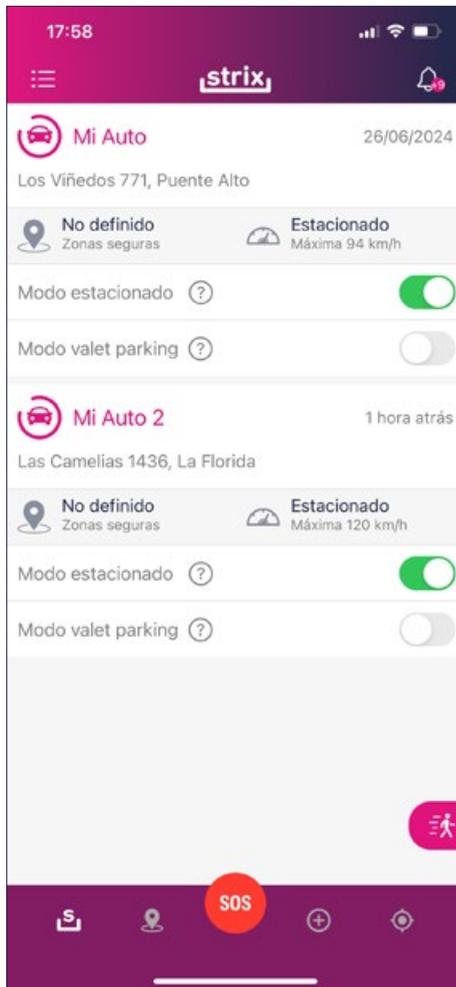
- > **02** Descarga la aplicación según el sistema operativo que tengas. O puedes escanear el código QR y descargar la app.



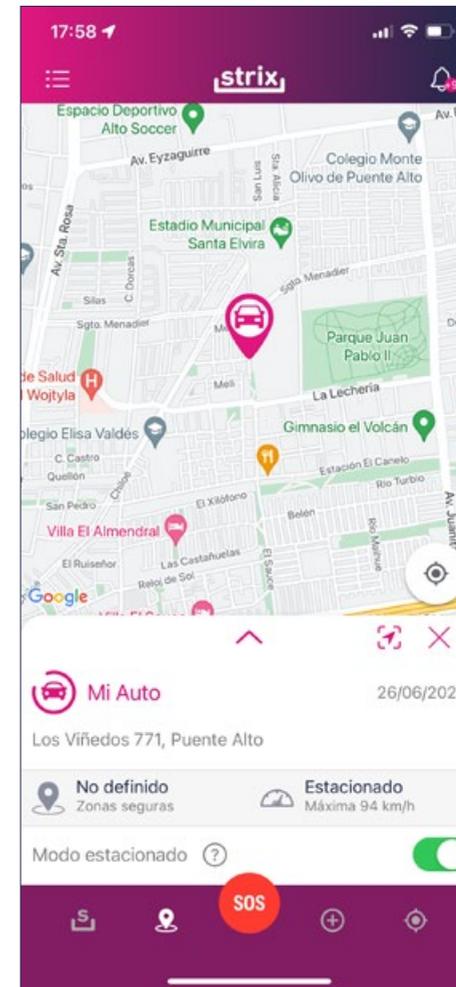
- > **03** ¡Comienza a utilizarla! Para ello, ingresa tu email y la clave que previamente registraste.



Estás en la aplicación y está viendo la tarjeta **Strix Auto**. Aquí vas a poder ver el estado actual de tu vehículo.



En el mapa vas a ver su ubicación y manejar las distintas funciones de monitoreo.

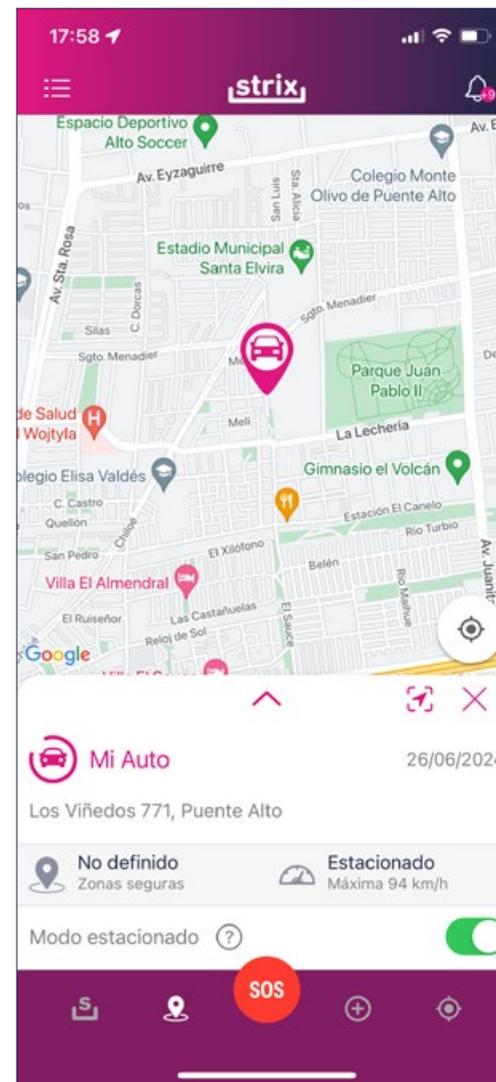


FUNCIONALIDADES DE STRIX EN TU AUTO

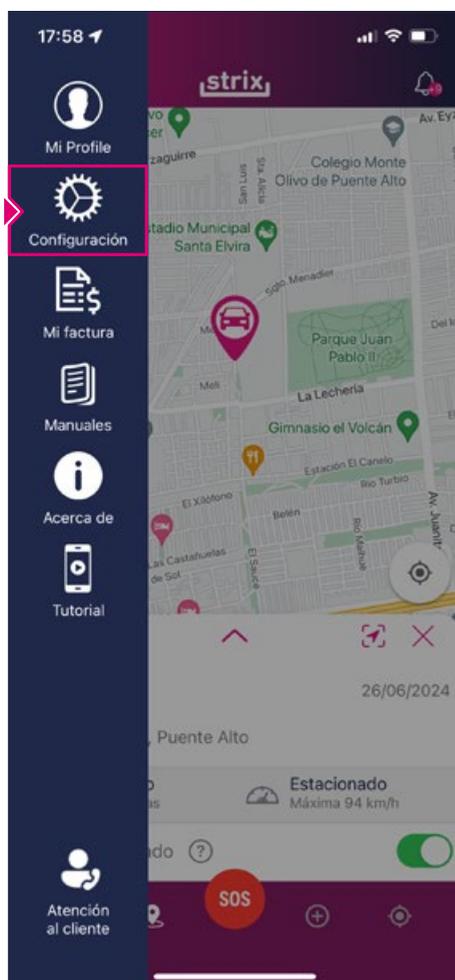
Strix te permite integrar en tu celular todas las distintas funcionalidades que tienes para cuidarlo.

Ubicación online

Tocando aquí  puedes visualizar la ubicación de tu vehículo. La misma se actualizará cada 30 segundos si está en movimiento o cada una hora en caso de estar detenido.



En caso de tener más de un auto, define un alias para identificarlos con el nombre que quieras. Para realizarlo, deberás ir a **“Configuración”**, seleccionar el servicio **“Mi Auto”** y modificar el nombre tocando en **“Nombre del producto”**.

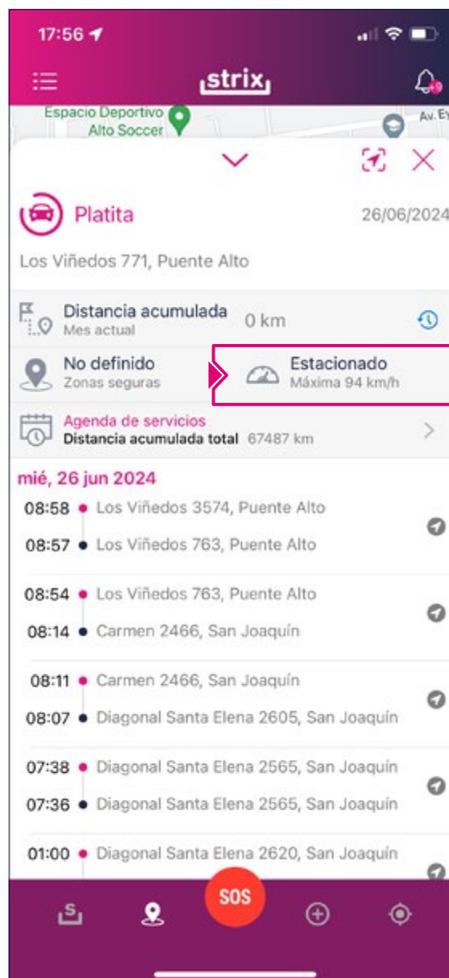
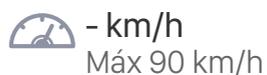


Velocidad máxima

Puedes configurar la velocidad a la que debe circular tu auto.

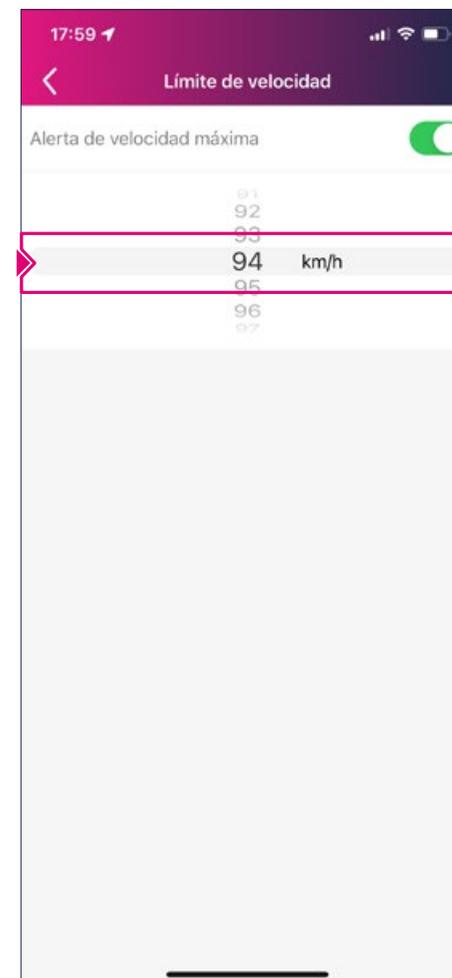
Cuando supere ese límite por un lapso de 30 segundos, **vas a recibir una notificación de exceso de velocidad.**

Presiona aquí para configurar el **límite de velocidad.**



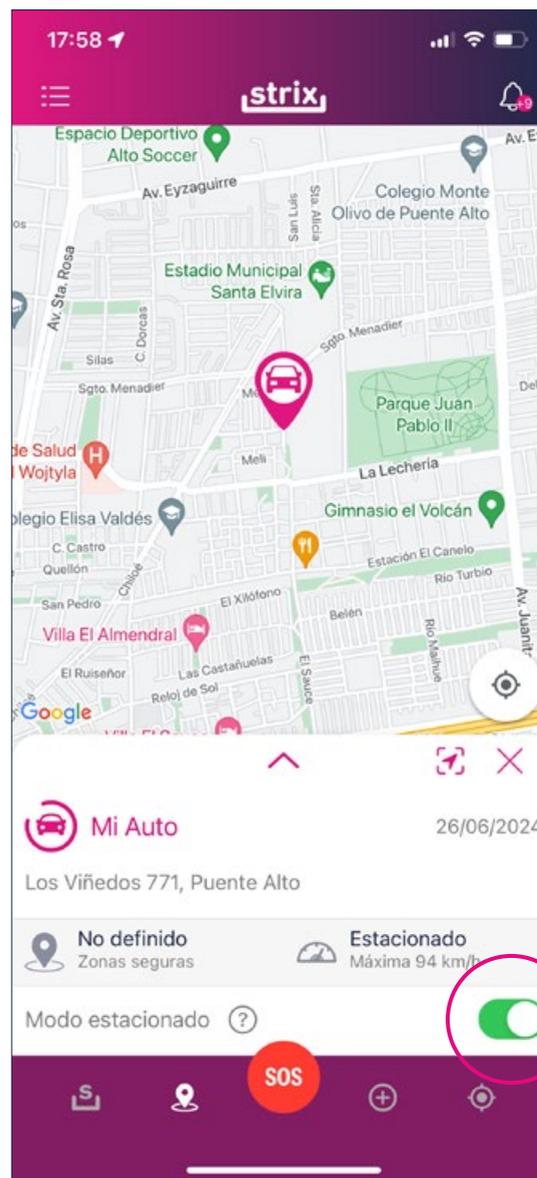
Selecciona la velocidad deseada y presiona **guardar.**

Recuerda activar el alerta presionando en .



Modo estacionado

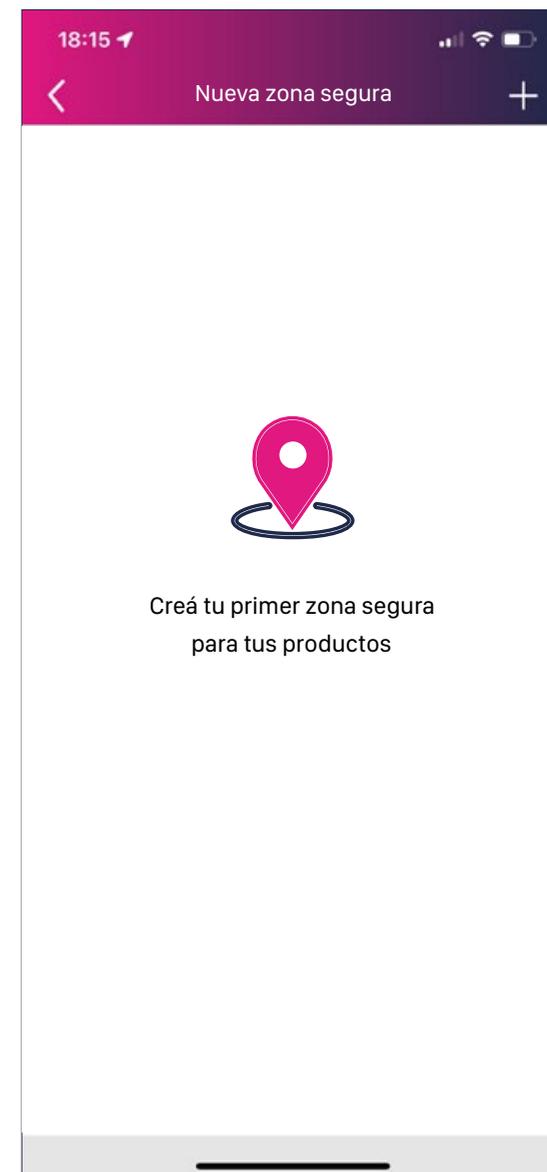
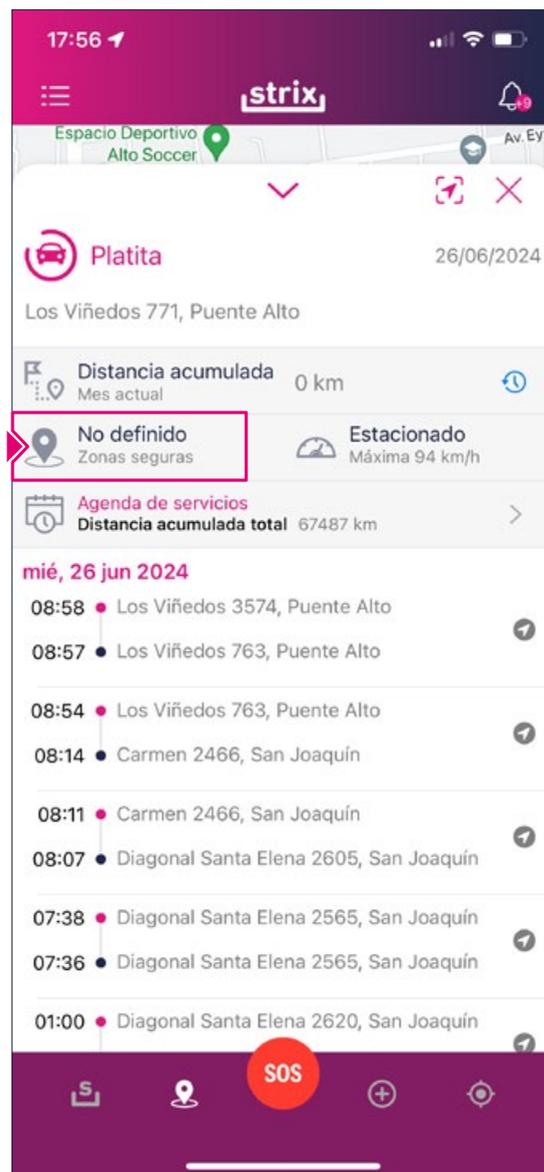
Esta opción te permite configurar una alerta en la que el sistema te avisa a través de una notificación en tu celular **si tu vehículo entra en movimiento**.



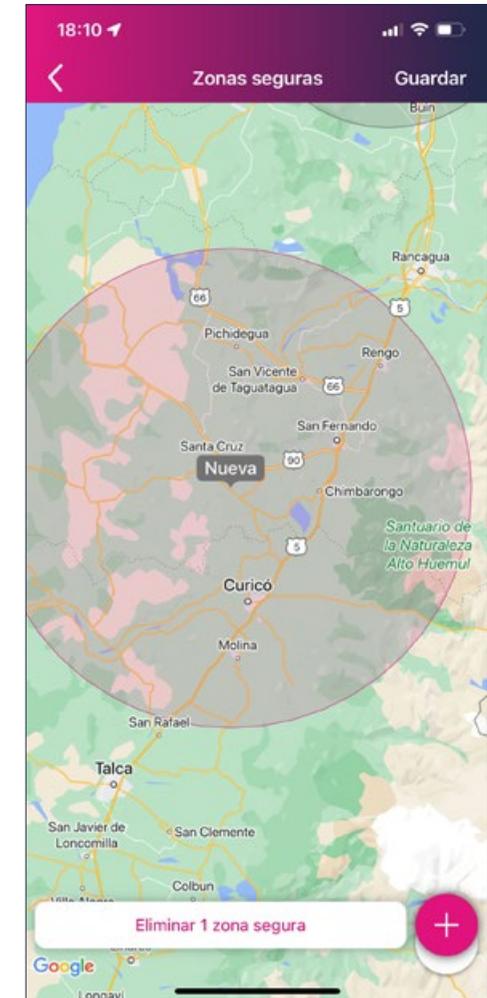
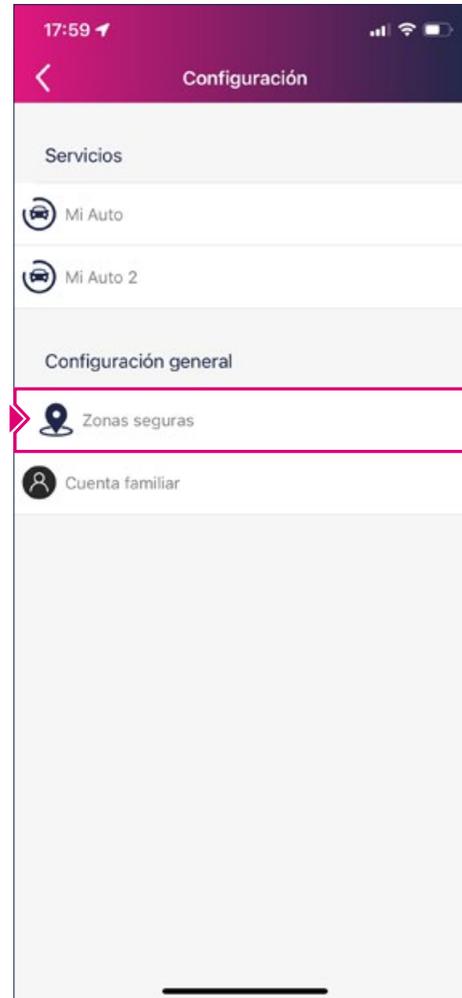
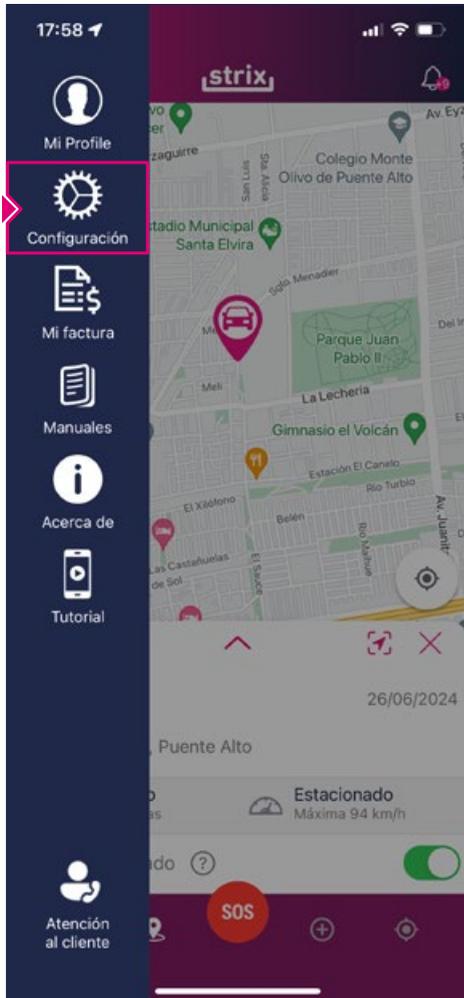
Actívalo con este botón **para enterarte si alguien lo mueve sin tu permiso o si lo remolca la grúa**.

Zona Segura

La zona segura es el área por donde tu auto podrá circular libremente. **El sistema verifica cada 30 segundos si el vehículo sale de esa zona**, y si es así, te envía una notificación de aviso a tu celular.

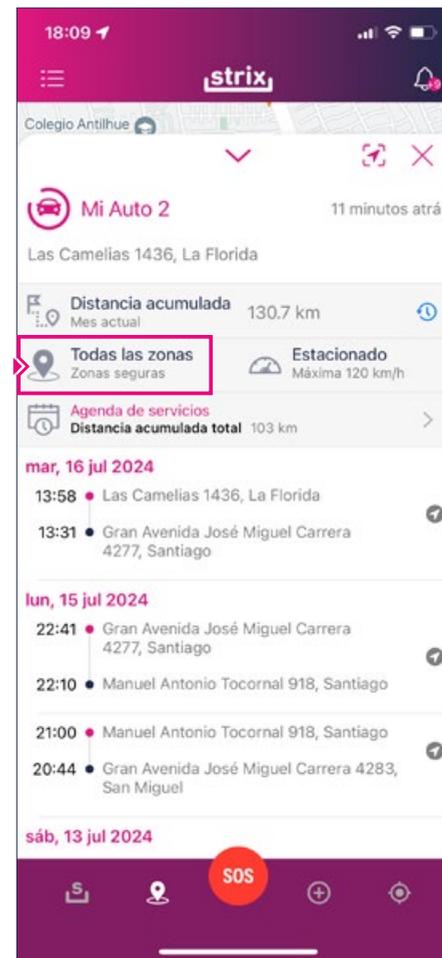
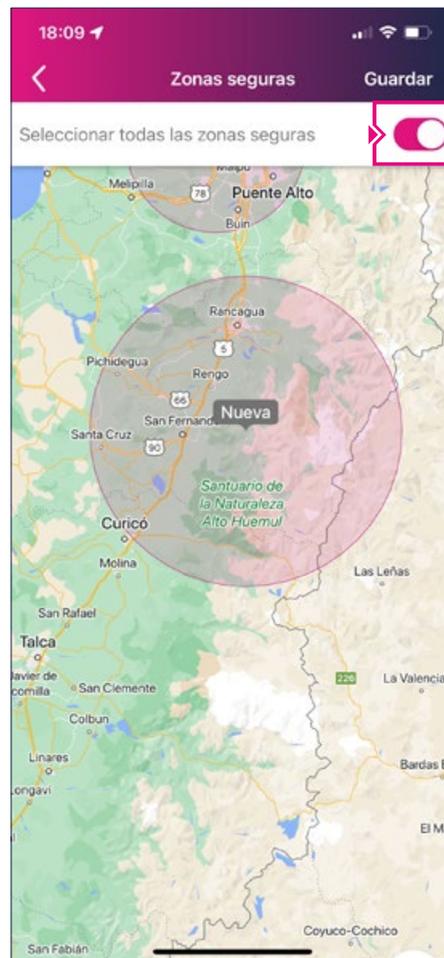


Para configurar una zona segura debes ir a **Configuración, Zonas seguras y crear un perímetro en el mapa**. La zona es auto-administrable y puedes modificarla todas las veces que quieras.

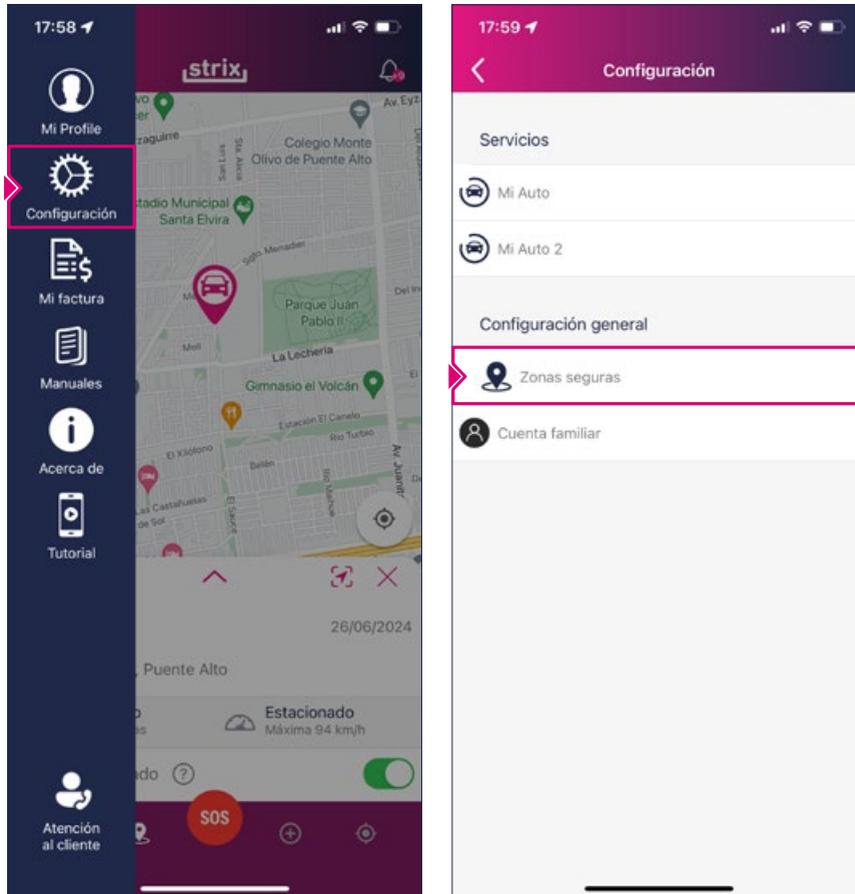


Una vez configuradas tus zonas seguras, **actívalas y desactívalas cuando lo necesites.**

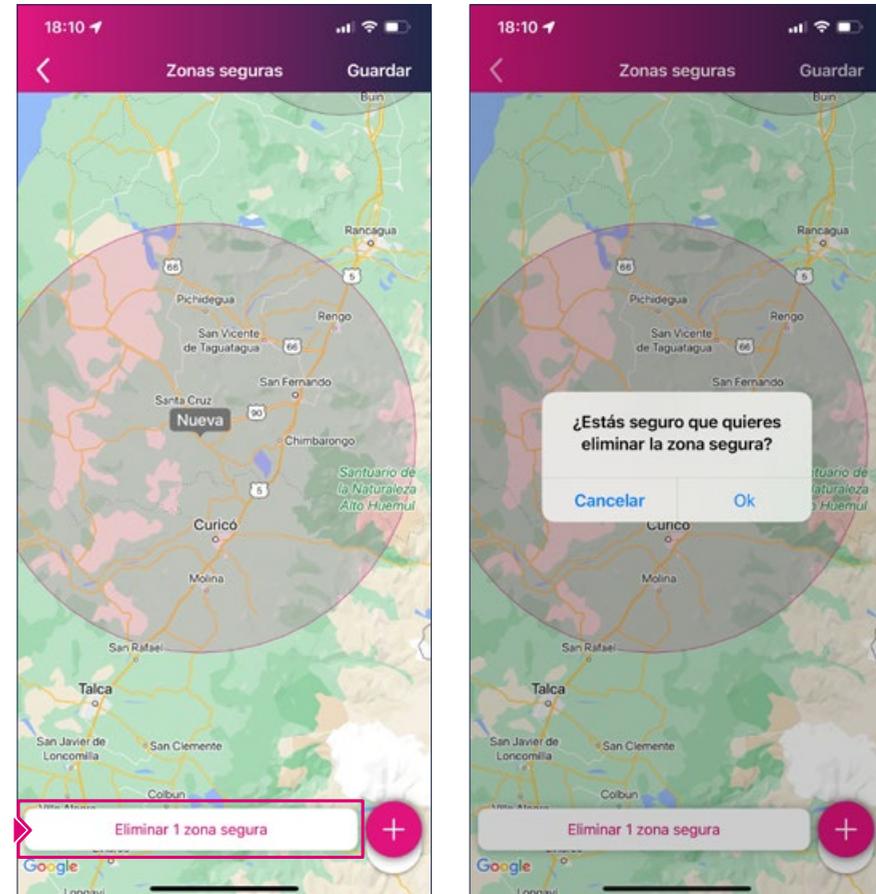
Las zonas activas aparecen en color magenta y aquellas inactivas en gris.



Para eliminar una zona segura ingresa en el menú **Configuración** y selecciona la opción **Zonas seguras**.



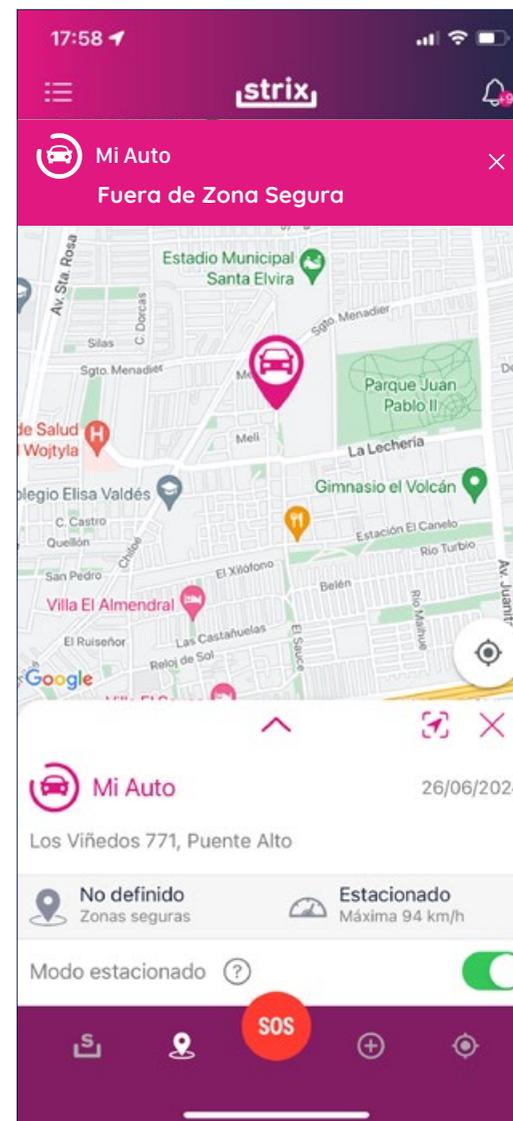
Presiona en la zona que quieres eliminar y luego en **Eliminar**. Por último, **confirma** para completar el proceso.



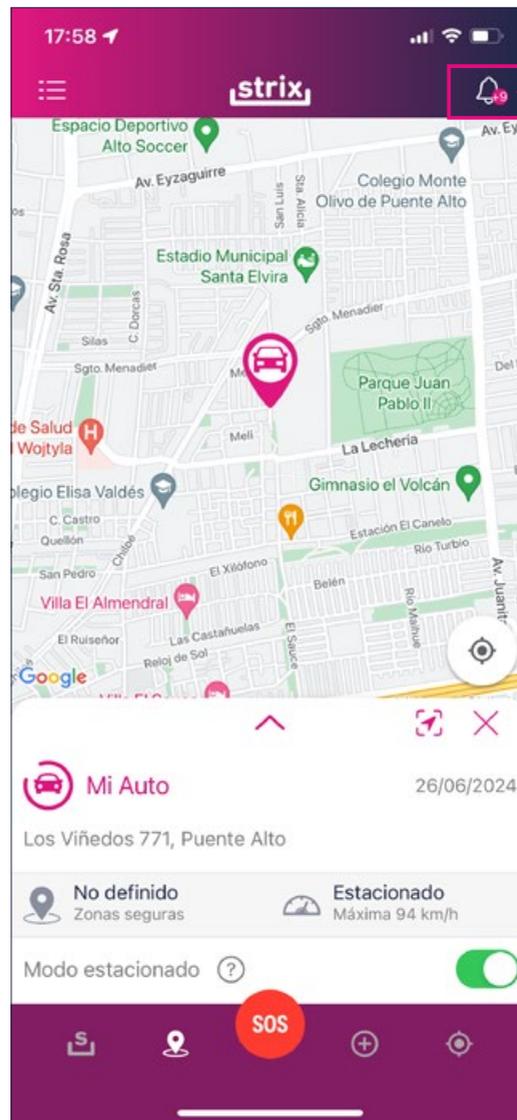
Recuerda que para eliminar zonas seguras, las mismas **tienen que haber sido desactivadas previamente**.

Notificaciones de Zona Segura

En caso de recibir una notificación de Strix, y entrar a la aplicación en ese momento, **vas a ver tu tarjeta en color magenta, mostrándote el evento ocurrido.**



En el caso de ingresar a la aplicación luego de haber recibido la notificación, y habiéndose normalizado la situación, visualiza en **el logo de la campanita las notificaciones**  que sucedieron antes de su ingreso.

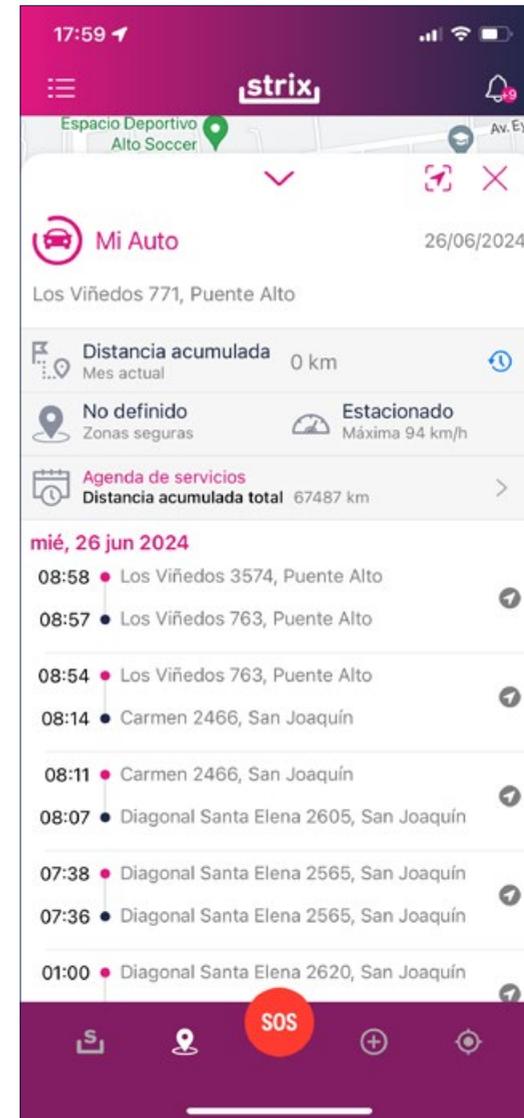


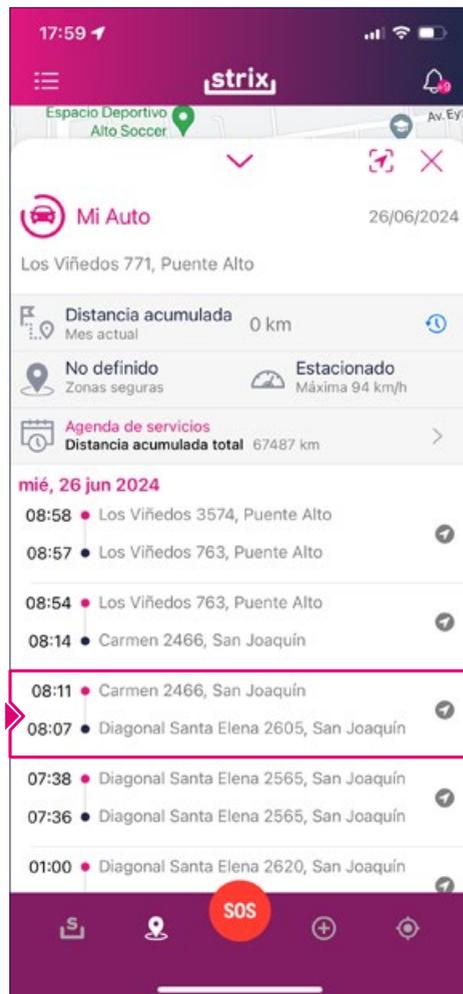
Viajes realizados

Con esta función puedes conocer **el recorrido que ha realizado tu vehículo hasta 90 días atrás**.

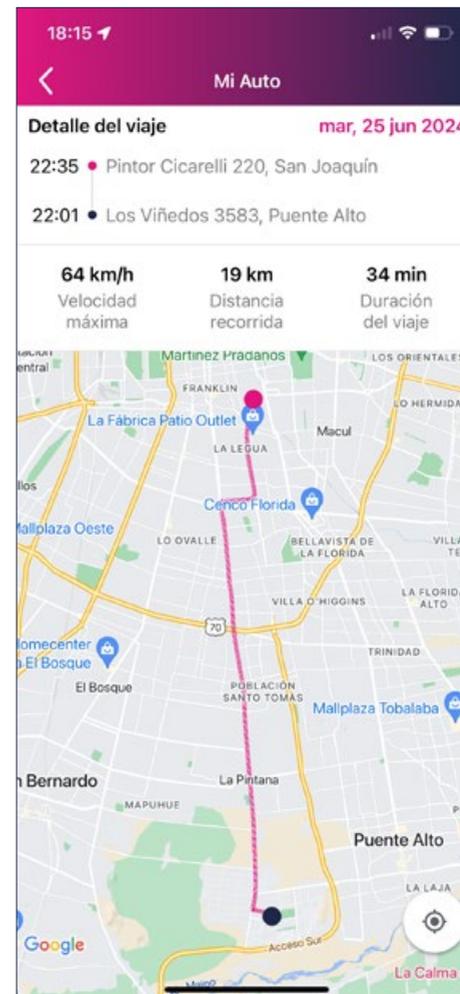
Desde la aplicación puedes **ver las ubicaciones, velocidad máxima, e identificar los viajes por día y horario**.

Cada “viaje” se registra a partir del momento en el auto es encendido, hasta que el mismo es apagado.





El indicador magenta dice dónde comenzó el recorrido, y el negro dónde finalizó.

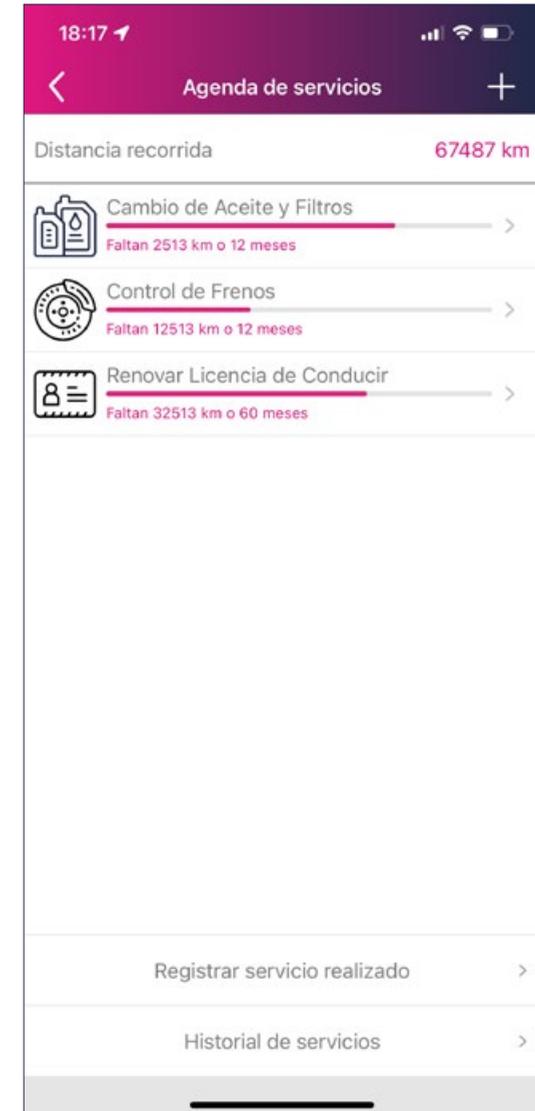
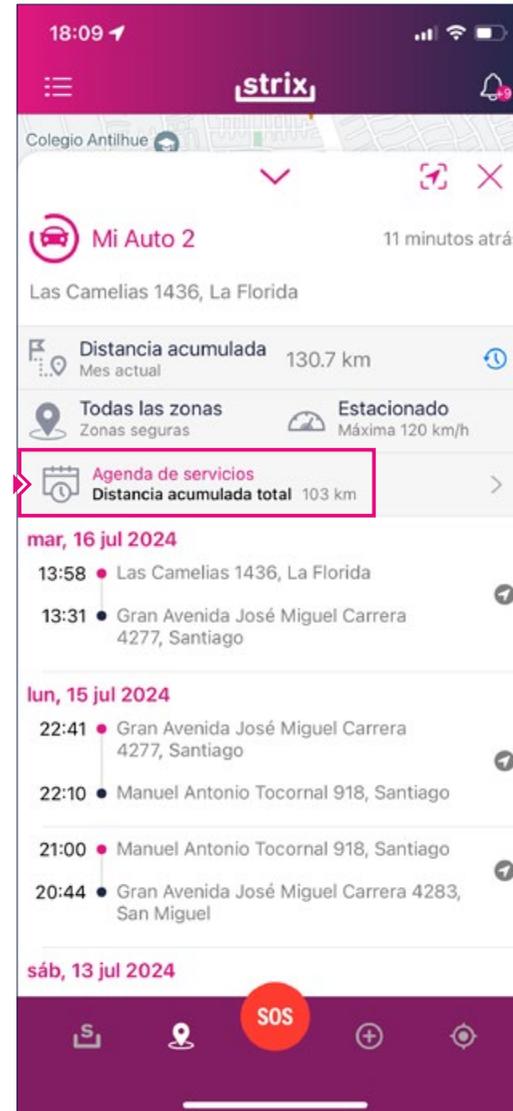


Presionando aquí  puedes visualizar en un mapa el recorrido que hizo tu auto. También puedes saber a qué velocidad, la distancia recorrida y la duración del viaje.

Agenda de services

La agenda de services te permite **crear alertas para realizarle todos los services a tu auto.**

Para comenzar, presiona el botón de **Agenda de services**  y asegúrate de sincronizar el kilometraje de tu auto con el que figura en la aplicación.



Cuando quieras agregar un nuevo aviso de mantenimiento, **selecciona registrar servicio realizado y elige el servicio de la lista.**

Guárdalo para generar un nuevo “**Aviso de servicios**”, configurando el km o tiempo en el que esperas recibir tu recordatorio.

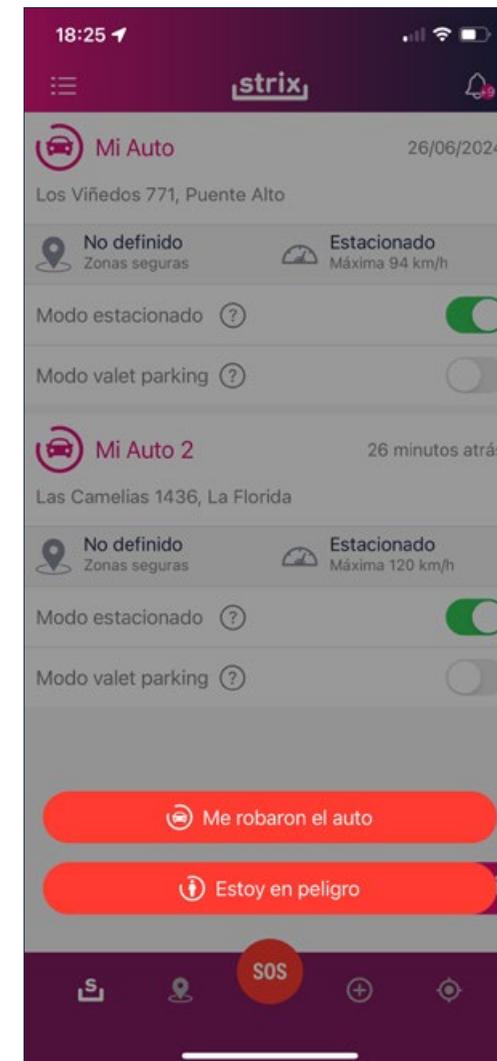
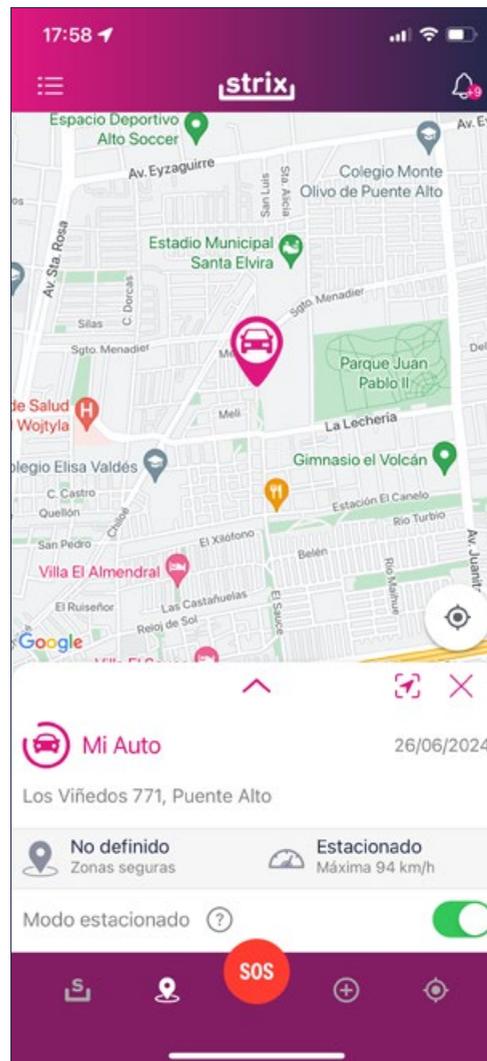


Para eliminar un aviso de servicio, tienes que ingresar a tus servicios activos, seleccionar cuál quieres eliminar y presionar en **Eliminar**.



Botón SOS

En caso de robo de tu vehículo, presiona el **botón rojo de SOS**  y selecciona la opción **“Me robaron el auto”** para comunicarte rápidamente con la Central de Operaciones de Strix y activar el protocolo de rastreo y recupero de tu auto.





¿QUÉ HACER EN CASO DE ROBO?

En caso de siniestro por robo, deberá seguir el siguiente instructivo para accionar el protocolo de rastreo y recupero:



1. Comuníquese a la Central llamando al (+56 2) 2760 3400
Opción 1. Las 24 horas. Todos los días.



2. Denunciar el robo a Carabineros de Chile.



3. Activación del proceso de Búsqueda y Recupero.



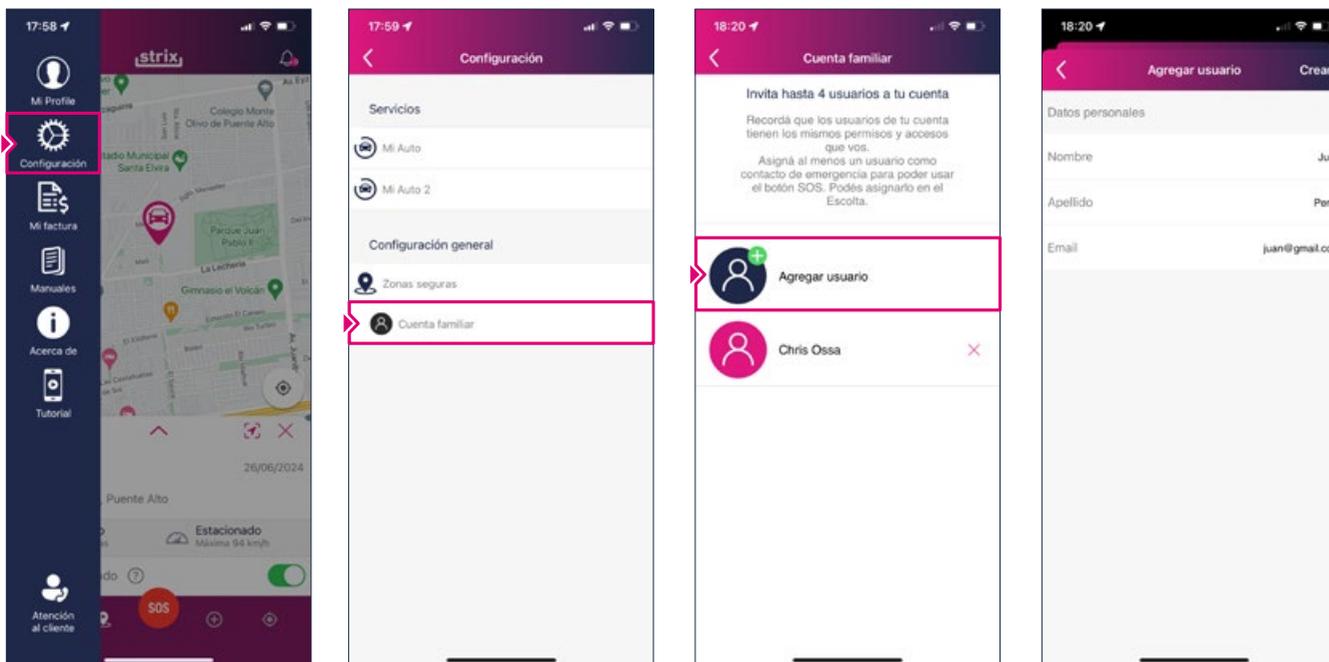
4. Comunicarse con Strix al (+56 2) 2760 3400
Opción 4. Para solicitar su auditoría Post Recupero.

BENEFICIOS ADICIONALES

> CUENTA FAMILIAR

Te permite invitar a integrantes de tu grupo familiar o grupo de amigos para que tengan acceso a la visualización de los productos.

Ingresa en el menú  **Configuración**, selecciona la opción **Cuenta familiar** y agrega hasta 4 miembros de tu familia.



Ingresa el nombre y email de la persona que quieres incorporar en la cuenta, para que reciba el email y pueda descargar la app.

La persona invitada deberá crear su propia contraseña para ingresar y visualizar los productos que habilitaste.

> STRIX CONTIGO

Con Strix Contigo, puedes moverte de forma segura y totalmente gratuita. Avisando a tus seres queridos dónde estás en todo momento.

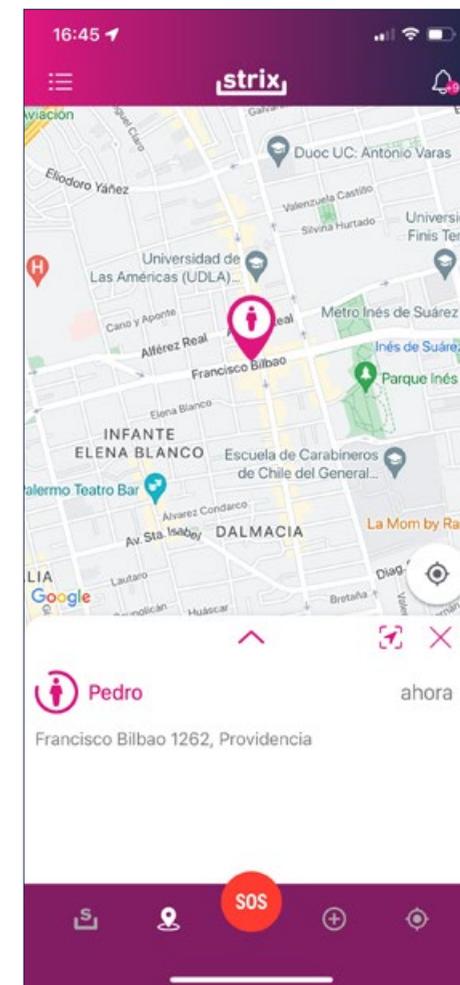
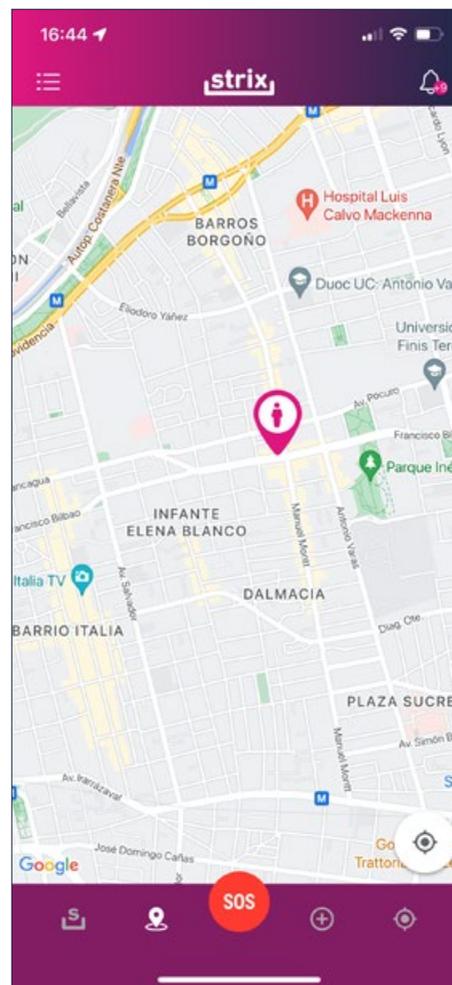
Sólo tienes que establecer el tiempo para llegar a destino y seleccionar tus contactos de emergencia.

Ante cualquier inconveniente, puedes presionar el botón SOS y tus seres queridos serán los primeros en saberlo gracias a las notificaciones de la app.

Cuando llegues a destino, tienes que indicarlo en la aplicación y tus seres queridos también serán informados.

Este servicio cuenta con dos funciones:

- > Escolta
- > Compartir ubicación

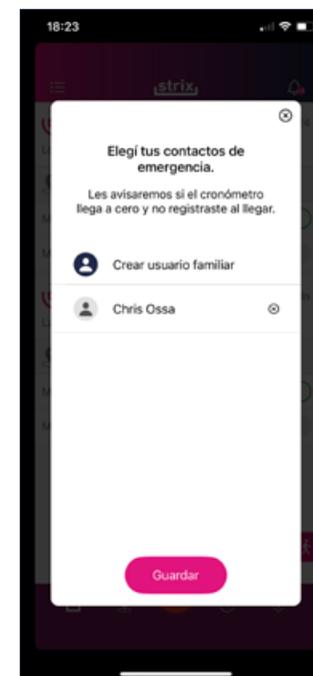
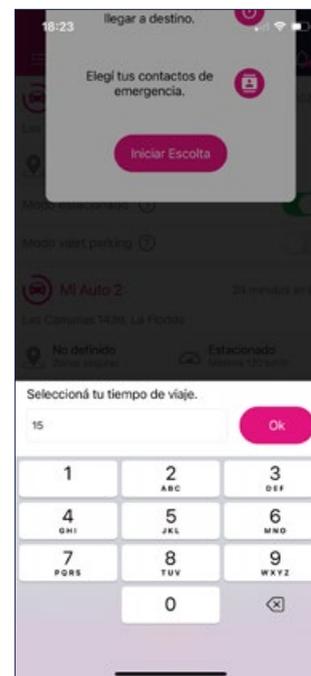
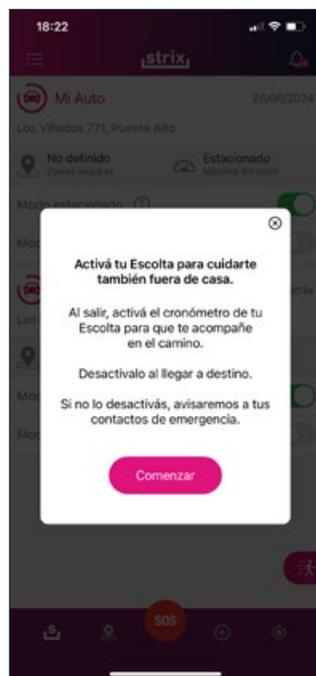
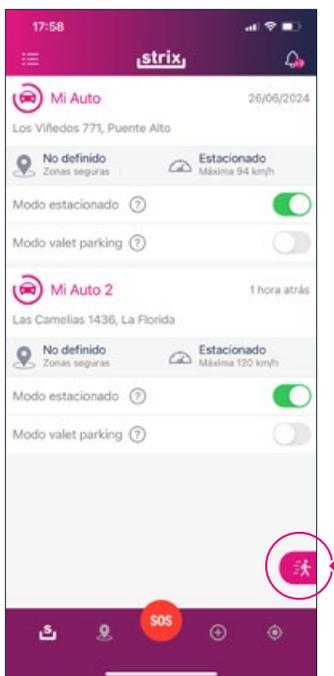


> Escolta

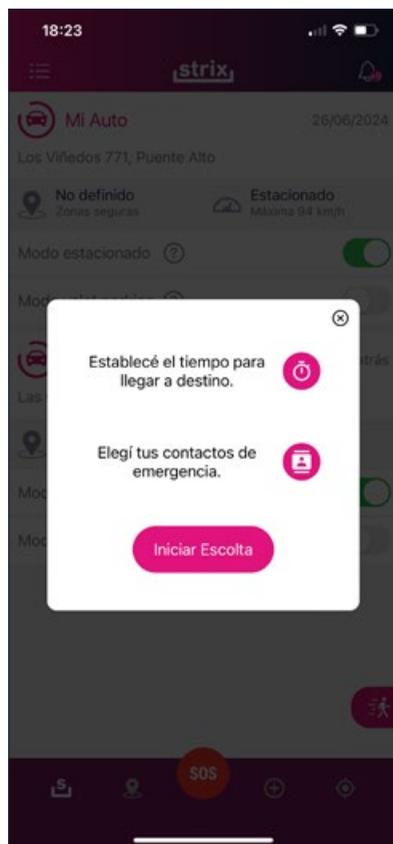
Si vas solo y quieres sentirte acompañado en todo momento, activá la funcionalidad escolta para que un cronómetro te acompañe hasta llegar a casa y, en caso de emergencias, avise a tus seres queridos.

Para comenzar a utilizar esta función deberás presionar en el icono magenta  **Activar escolta**. Luego, se abrirá una ventana para comenzar a configurarlo:

- 1) Presiona en  para establecer el tiempo para llegar a destino, indica la cantidad de minutos y confirma en **OK**.
- 2) Presiona en  para elegir tus contactos de emergencia, selecciona los que quieras y presiona **Guardar**.

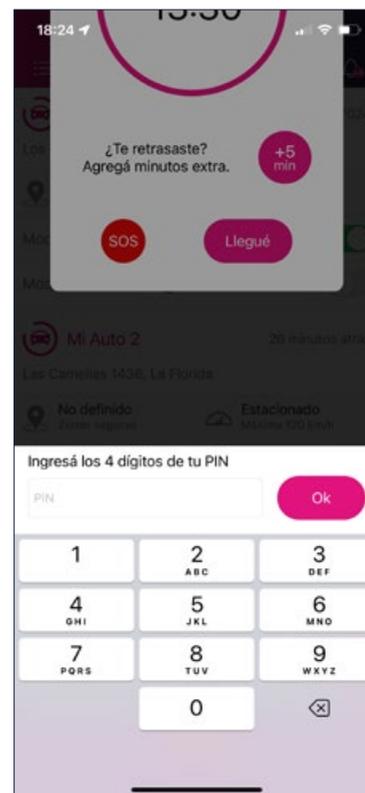
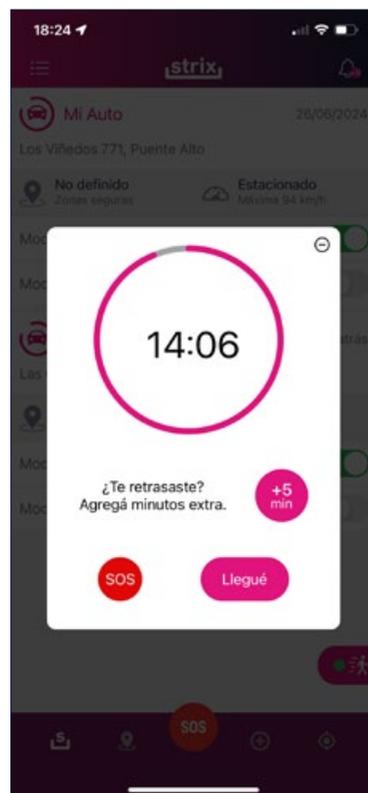


Una vez finalizada la configuración, presiona en **Iniciar Escolta** para comenzar.



¡Listo! El cronómetro ya comenzó a correr. En caso de retrasarte, puedes agregar minutos extras.

Una vez que hayas llegado a tu casa, debes presionar en **“Llegué”** e ingresar tu **PIN de seguridad** para finalizar la cuenta regresiva y se le notificará a tus contactos que llegaste bien.

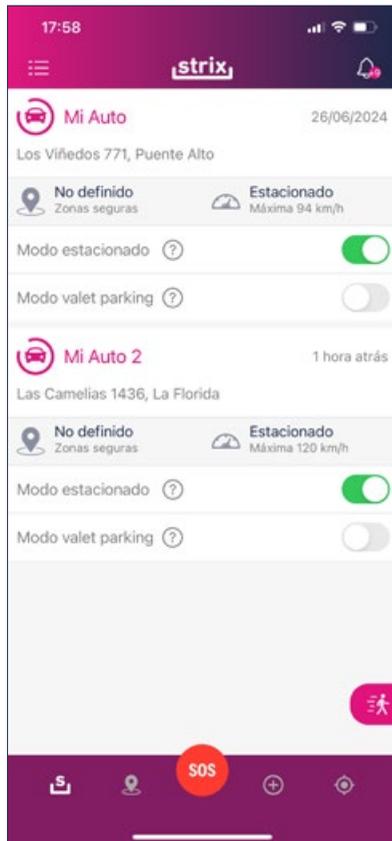


Si el cronómetro llega a cero o presionas el **botón SOS**, notificaremos inmediatamente a tus contactos de emergencia.

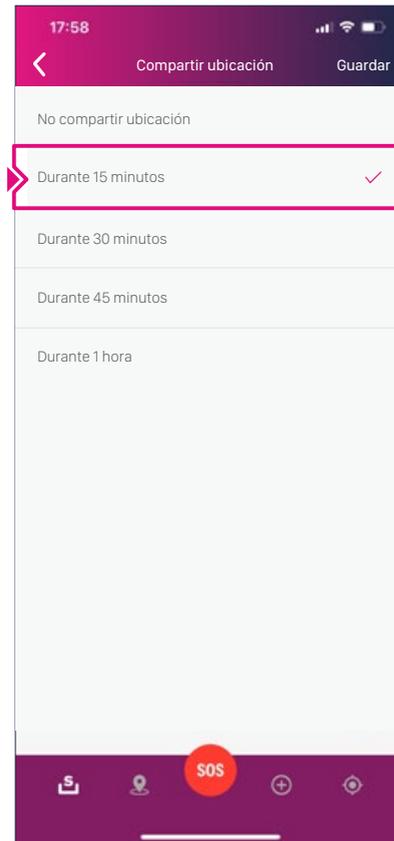
> Compartir ubicación

Conoce la ubicación de todos los miembros de tu grupo familiar. Con nuestra aplicación todos los miembros de tu cuenta familiar pueden compartir la ubicación de su celular en un mapa virtual durante el tiempo determinen.

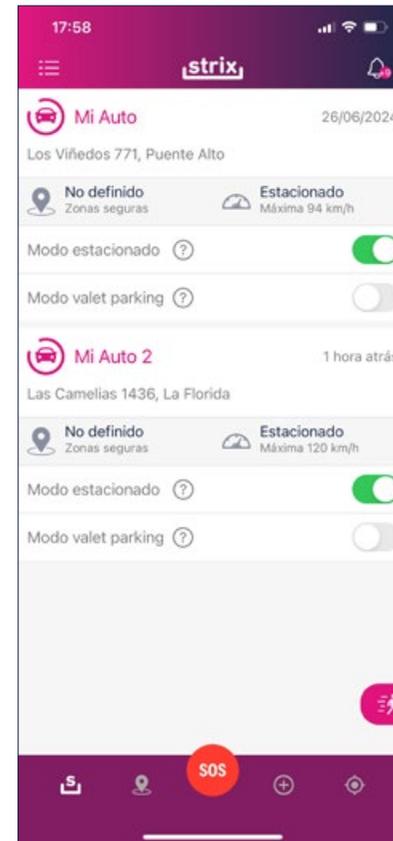
> Presiona el botón 



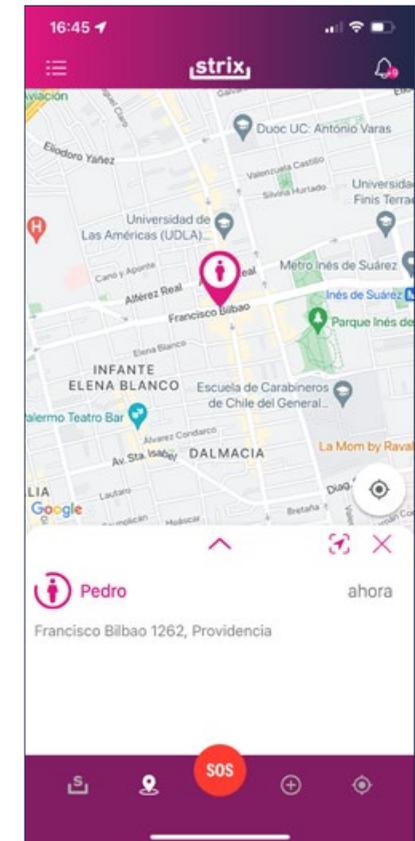
> Selecciona el tiempo durante el que quieres compartir la ubicación de tu celular.



> Para dejar de compartir tu ubicación antes de que finalice el tiempo, presiona nuevamente en .



> La persona a la que compartas tu ubicación podrá verlo de esta forma.





YA ESTÁS LISTO PARA ESTAR
siempre conectado
con tu auto.

www.strix.cl