

STRIX EN TU AUTO - AUTOINSTALABLE

TÉRMINOS Y CONDICIONES Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS. POR FAVOR, LEA CUIDADOSAMENTE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD QUE SE DETALLAN A CONTINUACIÓN, DADO QUE CONTIENEN INFORMACIÓN IMPORTANTE QUE REGISTRARÁ LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO O LOS SERVICIOS QUE HAYA CONTRATADO A GLOBAL RECOVERY CHILE S.A., Y EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES. SI USTED HA LEÍDO CUIDADOSAMENTE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS, ESTÁ DE ACUERDO EN UN TODO CON LOS MISMOS Y DESEA CONTRATAR LOS SERVICIOS, POR FAVOR, HAGA CLIC EN LOS BOTONES “ACEPTO LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES” Y “ACEPTO LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS”. SI USTED ACTÚA EN REPRESENTACIÓN DE UNA PERSONA JURÍDICA, AL HACER CLIC Y ACEPTAR LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DECLARA Y GARANTIZA QUE TIENE FACULTADES SUFICIENTES PARA REPRESENTAR A DICHA PERSONA JURÍDICA A CUYO NOMBRE SE CONTRATA EL SERVICIO. AL HACER CLIC, EL SUSCRIPTOR Y/O CLIENTE CONFIRMA QUE HA LEÍDO ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS Y CONVIENE EN ACEPTAR Y CUMPLIR CON LOS MISMOS. SE REQUIERE PRESTE PARTICULAR ATENCIÓN A LAS DISPOSICIONES SOBRE RESPONSABILIDAD CONTENIDAS EN EL DOCUMENTO, INCLUYENDO LAS LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD PERTINENTES, LAS ADVERTENCIAS Y OTRA INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE EL MODO EN QUE LOS SERVICIOS SERÁN SUMINISTRADOS Y SU ALCANCE. LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES Y LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS ESTARÁN DISPONIBLES EN TODO MOMENTO PARA SU CONSULTA EN WWW.STRIX.CL. USTED TAMBIÉN PODRÁ SOLICITAR COPIA ESCRIBIENDO A LA DIRECCIÓN DE CORREO LEGALES@STRIX.COM.AR. EL CLIENTE RECONOCE Y ACEPTA QUE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS PODRÁN SER MODIFICADOS DE VEZ EN CUANDO, EN CUYO CASO LAS ACTUALIZACIONES LE SERÁN NOTIFICADAS Y SE ENCONTRARÁN DISPONIBLES EN WWW.STRIX.CL. LOS EJECUTIVOS DE CUENTAS, MIEMBROS DE SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE Y DEMÁS PERSONAL DE GLOBAL RECOVERY CHILE S.A. NO ESTÁN AUTORIZADOS A MODIFICAR DISPOSICIÓN ALGUNA DE ESTE DOCUMENTO NI DE OTRAS CONDICIONES ASOCIADAS, SEA VERBALMENTE O POR ESCRITO.

Este documento está integrado:

- (A) Por los términos y condiciones generales del servicio, y
- (B) Por la política de privacidad de datos.

TERMINOS Y CONDICIONES

A. TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO

Vigencia: 19/05/2025 - Versión: 1.0

1. Objeto: Mediante la aceptación de estas condiciones generales, quién solicita el servicio (el “Cliente”), contrata a Global Recovery Chile S.A. (la “Compañía”), RUT N° 76035571-2, el servicio detallado en estas condiciones generales para el vehículo en el que el Cliente instaló el equipo e identifique a la Compañía (el “Vehículo”). El eventual acuerdo de servicios queda condicionado a: (i) un resultado satisfactorio por parte de la Compañía del análisis del perfil del solicitante y (ii) la presentación en tiempo y forma de la totalidad de la documentación requerida por la Compañía. La aceptación de estas condiciones generales por parte del Cliente no implica automáticamente la contratación del servicio, sino que el acuerdo de servicios se perfeccionará con la instalación en el Vehículo por parte del Cliente del equipo OBD adquirido por el Cliente, el cual integra tecnologías de GPS y módulo de comunicación celular (el “Equipo”), y al alta del Servicio que deberá gestionar el Cliente conforme lo establecido en el apartado 3.1. La Compañía podrá modificar estas condiciones generales a los fines de adaptarlas a nuevas disposiciones operativas, normas y reglamentaciones aplicables. Cualquier modificación entrará en vigor con la aceptación del Cliente o a los 30 (treinta) días de la notificación al Cliente por parte de la Compañía. La Compañía comunicará cada modificación según lo indicado en la cláusula quinta. Si el Cliente no acepta la modificación deberá dejar de utilizar el Servicio; en consecuencia, si no cancela su Servicio -mediante el procedimiento establecido en estas condiciones generales- antes de que la modificación entre en vigor, se entenderá que ha aceptado la modificación notificada.

2. Servicio: El servicio (el “Servicio”) será prestado por la Compañía respecto del Vehículo en el ámbito de la República de Chile. El Servicio contiene las siguientes prestaciones: **Telemática:** El Cliente podrá acceder con su propio nombre de usuario y contraseña a la página web y/o Aplicación Móvil informada por la Compañía y activar los siguientes servicios de telemática: (a) *Localización del Vehículo:* permite visualizar la localización del Vehículo -última posición reportada, se actualiza cada 30 (treinta) segundos-; (b) *Zona Segura:* permite delimitar un área, de forma tal que, cuando el Vehículo salga de la misma, se envíe una notificación; (c) *Exceso de Velocidad:* permite determinar la velocidad que produce un “aviso de exceso de velocidad”, de forma tal que cuando el Vehículo supere la misma en forma continua y por un lapso de 30 (treinta) segundos, se envíe una notificación; (d) *Detalle de Viajes:* permite obtener las posiciones históricas del Vehículo de los últimos 60 (sesenta) días. Transcurrido dicho lapso la información podrá desecharse, no pudiendo el Cliente solicitarla ni reclamar por ésta; y (e) *Agenda de servicios:* permite establecer referencias -en kilómetros recorridos y/o tiempo- que permitan el envío automático de notificaciones informando la necesidad de realizar algún mantenimiento. El Cliente entiende y acepta que no se encuentra incluido dentro del Servicio la asistencia en el recupero del Vehículo debido a que el Equipo se encuentra instalado en un lugar de fácil acceso, por lo que la Compañía no estará obligada a activar los medios tendientes al rastreo, eventual localización y eventual asistencia en el recupero del Vehículo en el caso que el mismo sea objeto de un robo o hurto. Por otro lado, el Cliente podrá acceder a la funcionalidad denominada “Vincular Cuentas” que le permitirá invitar y vincular a su cuenta a otros usuarios. El Cliente seguirá siendo el usuario principal, siendo el único habilitado para agendar, conceder y revocar permisos

a otros usuarios. Al vincular a otro usuario, el Cliente permitirá que los usuarios vinculados vean los Vehículos del Cliente, pudiendo solamente gestionar funcionalidades propias de su cuenta sobre esos Vehículos vinculados, pero los usuarios vinculados no podrán gestionar directamente sobre los servicios y funcionalidades configurados por el Cliente para sus Vehículos (por ej. el usuario con "visualización" no podrá ver ni gestionar las alertas de Exceso de Velocidad o Zonas Seguras creados por el usuario principal, pero podrá crear sus propias alertas y Zonas Seguras sobre el Vehículo del usuario principal). Se entiende por Aplicación Móvil a la aplicación informática de la Compañía disponible para ser ejecutada en teléfonos inteligentes, previa descarga en App Store de iOS o Google Play de Android, y mediante la cual el Cliente accede a los servicios de telemática. El Cliente entiende y acepta que para poder contar con todas las funcionalidades y servicios de telemática ofrecidos por la Compañía deberá contar con un sistema operativo en su teléfono inteligente que sea compatible con la Aplicación Móvil y adicionalmente haberse descargado e instalado la última actualización disponible de la Aplicación Móvil. Además, ciertos elementos del Servicio pueden variar en cualquier momento sin necesidad de notificación, por ejemplo, por razones relativas a evoluciones técnicas, siempre y cuando no impliquen un incremento del precio ni una alteración de la calidad o modificación significativa de las funcionalidades del Servicio. El Cliente reconoce estar informado sobre las particularidades de cada uno de los servicios. El Cliente acepta que el servicio de Telemática (i) puede sufrir actualizaciones y/o modificaciones y (ii) que estas actualizaciones y/o modificaciones podrán ser comunicadas en la Aplicación Móvil y/o página web de la Compañía. El Cliente reconoce estar informado que en la página web se encuentran (a) el manual de usuario, (b) los términos y condiciones y (c) la política de privacidad de datos.

3. Condiciones de prestación: Como condición para la efectiva prestación del Servicio, el Cliente: 3.1. Instalación: El Cliente adquirió un Equipo que deberá instalar por sus propios medios en el Vehículo, siguiendo las instrucciones brindadas por la Compañía al momento de adquirir el Equipo. Luego de que se haya instalado el Equipo, el Cliente deberá ingresar a la página web y/o Aplicación Móvil de la Compañía para dar de alta el Servicio. Hasta que ello no suceda el Servicio no podrá ser prestado correctamente. 3.2. Desinstalación del Equipo: El Cliente entiende y acepta que el Servicio únicamente podrá ser prestado por la Compañía si el Equipo se encuentra instalado en el Vehículo, por lo que no deberá desinstalar el mismo y, eventualmente en caso que el Vehículo sufra algún siniestro que haya dañado o pueda dañar el Equipo (por ej.: inmersión, choque, incendio, etc.), se obliga a verificar en forma inmediata a través de la Aplicación Móvil el correcto y normal funcionamiento del Servicio. De no cumplimentarse lo indicado precedentemente el Cliente asume que la Compañía no será responsable por la inadecuada prestación del Servicio.

4. Disponibilidad de Internet y/o Telefonía Celular: El Cliente declara haberse asesorado, recibido y comprendido suficiente instrucción respecto a que la efectiva prestación del Servicio estará condicionada a las disponibilidades, en tiempo y lugar, de los servicios de internet y/o de telefonía. El Cliente reconoce que la prestación del servicio está sujeta a la disponibilidad y funcionamiento del servicio brindado por la compañía de telefonía celular con la que opere el Cliente en su teléfono inteligente y con la que opere el Equipo instalado por la Compañía en el Vehículo. Todos estos servicios son proporcionados por otras compañías, por lo que la prestación puede verse afectada, interrumpida o condicionada por las condiciones de operatividad de las referidas redes o servicios, circunstancias todas ellas fuera del alcance y responsabilidad de la Compañía.

5. Notificaciones: Las notificaciones que la Compañía realice al Cliente se podrán hacer, de las siguientes maneras: (i) por correo electrónico a la última dirección de correo electrónico que el Cliente haya proporcionado; (ii) por correo al domicilio declarado por el Cliente; (iii) mediante la publicación de una notificación en la página web y/o Aplicación Móvil de la Compañía; o (iv) a través de la factura correspondiente al Servicio. El Cliente acepta proporcionar y mantener información exacta, actualizada y completa, incluida su información de contacto para las notificaciones y otras comunicaciones por parte de la Compañía

6. Abono: El abono se pagará por adelantado y entero con una periodicidad mensual o anual, a elección del Cliente, debiendo la Compañía emitir la facturación en forma idéntica. En caso que el Cliente solicite el pago del abono anual, este será financiado en hasta 12 (doce) cuotas iguales, mensuales y consecutivas, exclusivamente mediante el pago con la tarjeta de crédito informada por el Cliente y aceptada por la Compañía. Si el Cliente abonara el primer año del Servicio en forma anual, transcurrido este, el Cliente autoriza a que, en lo sucesivo, en caso de continuarse con la prestación del Servicio en virtud de la renovación automática acordada en la cláusula novena, la Compañía facture y perciba el pago del precio de la misma manera -abono anual financiado en 12 (doce) cuotas- según precio de lista vigente, el que deberá ser informado por la Compañía con no menos de 30 (treinta) días de antelación. En caso que el Cliente solicite el pago del abono mensual, la Compañía podrá modificar el precio del Servicio, debiendo notificar previamente al Cliente con no menos de 30 (treinta) días de antelación. En ambos casos la notificación se hará según lo indicado en la cláusula quinta. Si el Cliente no desea aceptar el cambio del precio podrá cancelar el Servicio, y la cancelación surtirá efectos al finalizar el período de facturación corriente. Si el Cliente no cancela el Servicio una vez que entre en vigencia la modificación en el precio y antes del comienzo de su nuevo período de facturación mensual, dicha modificación se considerará aceptada y el Cliente autoriza a cargar el nuevo precio a su método de pago. En caso de baja del Servicio, el Cliente deberá abonar la totalidad del monto del Servicio contratado correspondiente al mes en que opere la baja del Servicio, sin generar derecho a devolución y/o compensación económica alguna.

7. Mora: El Cliente reconoce que la falta de pago del abono de una factura mensual o de una cuota correspondiente al abono anual producirá su mora automática sin necesidad de notificación alguna, quedando la Compañía autorizada para suspender o terminar la prestación del Servicio si así lo quisiera, y habilitada para reclamar los valores adeudados, e iniciar las acciones judiciales que considere correspondientes, como así también informar y publicar la situación de morosidad a las empresas de riesgo crediticio de plaza.

8. Plazo: El plazo de prestación del Servicio inicia desde la fecha de instalación del Equipo y alta del Servicio conforme lo establecido en la cláusula 3.1, y tendrá una duración de (i) 12 (doce) meses en caso que el Cliente haya optado por el pago del abono anual, o (ii) indeterminado en caso que el Cliente haya optado por el pago del abono mensual. El plazo de prestación del Servicio en el caso del plan anual se renovará automáticamente por períodos adicionales de 12 (doce) meses a menos que el Cliente y/o la Compañía notifique su decisión en contrario con al menos 30 (treinta) días de anticipación al vencimiento. En caso de producirse la renovación automática se mantendrán vigentes todas las condiciones dispuestas en los términos y condiciones vigentes, con excepción del monto del abono anual que será establecido por la Compañía según precio de lista vigente al momento de la renovación y comunicado previamente al Cliente de acuerdo a lo establecido en la cláusula sexta.

9. Terminación: El Cliente podrá solicitar la terminación del Servicio en cualquier momento y sin expresión de causa para lo cual deberá notificar tal circunstancia a la Compañía por escrito a la siguiente dirección de correo electrónico: bajas@contacto.strix.cl, o a través de los canales de contacto ubicados en www.strix.cl. En caso que el Cliente haya optado por el abono del plan anual conforme lo establecido en la cláusula sexta, reconoce y acepta que no tendrá derecho a reintegro alguno de los cargos pagados ni podrá solicitar la cancelación de los pagos pendientes hasta cumplir con el pago total del plan anual en las 12 (doce) cuotas comprometidas. La Compañía podrá rescindir el Servicio, sin expresión de causa, realizando al Cliente un preaviso con 30 (treinta) días de anticipación.

10. Limitación de uso de los Servicios: Los Servicios solo podrán ser usados por el Cliente para su uso personal o familiar y/o para su propia actividad o proceso productivo y en ningún caso podrá revenderlos o utilizarlos para prestar los mismos o similares servicios a terceros.

11. Actualización de datos: El aceptar estos términos y condiciones el Cliente queda obligado a informar y mantener actualizados sus datos de contacto y cualquier otra información suministrada a la Compañía.

12. Promoción de Productos: El Cliente autoriza que la Compañía le informe respecto de nuevos servicios y/o productos que en el futuro pudiere llegar a comercializar, por sí o mediante terceros, tendientes a mejorar la seguridad, garantía, funcionamiento y/o prestaciones del vehículo adherido al sistema y/o respecto de cualquier otro producto o servicio que la Compañía comercialice.

13. Domicilio: El Cliente constituye su domicilio el indicado al momento de contratar el Servicio, donde se tendrán por válidas todas las comunicaciones y notificaciones judiciales y extrajudiciales.

14. Independencia de las cláusulas: Si una disposición de estas condiciones generales fuera declarada ilegal, inválida o no exigible por cualquier razón, ello no afectará la validez y exigibilidad de las restantes disposiciones. El Cliente y la Compañía sustituirán la parte declarada ilegal, nula o no exigible por otra disposición que sea válida y vinculante y cuyo efecto, dados los contenidos y la finalidad de estas condiciones generales, sea lo más parecido posible al de la parte declarada ilegal, nula o no exigible.

15. Acuerdo íntegro: Los términos establecidos en estas condiciones generales son aplicables a la política de tratamiento de datos personales y demás documentos legales de la Compañía. Estas condiciones generales y los documentos a los que se hace referencia aquí constituyen un acuerdo íntegro entre el Cliente y la Compañía relativo a su objeto y sustituyen a todas las disposiciones, entendimientos, negociaciones y discusiones habidos entre las partes, ya sea orales o por escrito.

16. Dispensa: La dispensa de cualquiera de las disposiciones de estas condiciones generales no se entenderá que constituye una renuncia a ninguna otra disposición (sea o no similar), ni que constituye una dispensa continua, salvo que se indique expresamente lo contrario.

#FIRMA#

B. POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS

Vigencia: 01/11/2023 - Versión: 1.0

En mi condición de titular de los datos personales autorizo expresamente:

I. **RECOLECCIÓN Y CESIÓN DE DATOS PERSONALES:** El Cliente acepta expresamente y autoriza que la Compañía pueda (i) recolectar y registrar -mediante el Equipo- diversas variables relacionadas con la ubicación de sus bienes y/o la forma de manejo de su vehículo, tales como la velocidad, recorridos, horarios de manejo, cantidad de kilómetros recorridos, mediciones de frenado y aceleración, y todo otro tipo de información, en especial, aquella que permita reconstruir la mecánica y/o modo en el cual el vehículo pudiera tener un accidente de tránsito (los "Datos Personales") y (ii) ceder los Datos Personales del Cliente para el tratamiento por parte de la compañía de seguros del Cliente, el fabricante del Vehículo, el concesionario donde el Cliente adquirió el Vehículo, las sociedades vinculadas a la Compañía (Oleiros S.A., Car Security S.A., CalAmp Corp. y LoJack Corp, entre otras). Los Datos Personales del Cliente serán utilizados por las sociedades mencionadas con el fin de generar todo tipo de informes, tales como conductas de manejo, ofertas de servicios y/o productos, avisos de service de mantenimiento, alertas de siniestros en tiempo real a su compañía de seguros, reconstruir accidentes y generar reportes con estimación de daños y análisis de posibles reparaciones, siendo esta enumeración ejemplificativa y no taxativa o limitativa.

II. **TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES:** Los servicios que brinda la Compañía requieren del soporte de una infraestructura tecnológica, como servidores y servicios en la nube, que pueden ser propios o provistos por terceros. Parte de esa infraestructura puede estar establecida en un país diferente al del Cliente, por lo que el Cliente consiente expresamente y autoriza que los Datos Personales sean transferidos a otros países. En caso que los países receptores de los Datos Personales no ofrezcan niveles adecuados de protección conforme la normativa aplicable, la Compañía adopta medidas para resguardar dichos Datos Personales, mediante cláusulas contractuales o normas corporativas vinculantes que imponen las medidas de protección apropiadas. En este sentido, la Compañía ratifica que la recopilación, tratamiento y transferencia de los Datos Personales se efectuará en un todo de conformidad con la Ley N° 19.628 y demás disposiciones vigentes.

Firma: **#FIRMA#**